

Resumen Ejecutivo Benchmarking Nacional

Para realizar el Benchmarking nacional atinente a la Propuesta de la Vicerrectoría de Docencia, se consideró como referente principal el Ranking Académico de las Universidades del Mundo, también conocido como Ranking de Shanghái, debido a su prestigio y reconocimiento a nivel mundial.

A partir del Ranking anteriormente mencionado, se consideraron las primeras 3 universidades a nivel nacional (dónde la Universidad de Concepción ocupa el tercer lugar), así como también se incluyó en el análisis a la Universidad de Santiago de Chile, en razón de sus similitudes culturales y socioeconómicas con la Universidad de Concepción.

En el presente análisis se consideraron los siguientes elementos de cada institución: organigrama, normativas y reglamentos, los 3 ámbitos y los 9 ejes abarcados en la propuesta de la VRD.

A continuación se puntualizan los principales hallazgos del Benchmarking Nacional.

1. Organigramas, Normativas y Reglamentos:

| | |
|------------------------------|---|
| R: 1 | Universidad de Chile |
| LINK Organigrama: | http://www.uchile.cl/portal/presentacion/estructura/8274/organigrama-de-la-universidad-de-chile |
| Normativas y Reglamentos: | http://www.uchile.cl/portal/presentacion/institucionalidad/estatuto-de-la-universidad-de-chile/58046/titulo-i-disposiciones-fundamentales http://www.uchile.cl/portal/presentacion/institucionalidad/141571/reglamentos http://www.uchile.cl/transparencia |
| R: 2 | Pontificia Universidad Católica de Chile |
| LINK Organigrama: | http://uctransparente.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=65&Itemid=1203 |
| Normativas y Reglamentos: | http://uctransparente.uc.cl/ http://uctransparente.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=1165 |
| R: 4 | Universidad Andrés Bello |
| LINK Organigrama: | https://www.unab.cl/nuestra-universidad/universidad/autoridades/organigrama/ |
| Normativas y Reglamentos: | https://www.unab.cl/nuestra-universidad/universidad/transparencia/ https://www.unab.cl/nuestra-universidad/universidad/reglamentos-normativas-y-protocolos/ |
| Sin Ranking | Universidad de Santiago de Chile |

| | |
|---------------------------|---|
| LINK Organigrama: | http://www.usach.cl/organigrama-actualizado-2018 |
| Normativas y Reglamentos: | https://www.usach.cl/normativas-2 |

2. Hallazgos relevantes por Ámbito:

| | |
|---------------------------|---|
| Pregrado | En general el pregrado es transversal y suele depender implícitamente de la vicerrectoría académica, la cual a su vez tiene una dirección o departamento de pregrado o símil. También se destaca a nivel general que las 4 universidades revisadas tienen una Prorectoría, la cual se encarga de coordinar y visar a las vicerrectorías existentes en cada universidad. |
| Postgrado | Se destaca la USACH, la única que tiene una Vicerrectoría de Postgrado propiamente tal. En el resto de las universidades existen departamentos o direcciones de postgrado, dependientes de la Vicerrectoría académica. |
| Educación Continua | Suele ir de la mano del postgrado, aunque no siempre: en la USACH, depende de la Vicerrectoría de vinculación con el medio, mientras que en la UNAB depende de la Vicerrectoría académica, como parte de Dirección Académica de Postgrado, Postítulos y Educación Continua. |

3. Hallazgos relevantes por Ejes/Líneas de trabajo:

| | |
|--|---|
| L1. Calidad y Mejoramiento Continuo | Todas las universidades poseen al menos una unidad, dirección o departamento dedicado a este eje. La calidad aparece vinculada con la acreditación y a la auto-evaluación constante, es decir, autoevaluación interna en primer término, esto les permite estar siempre (o más) preparados para la acreditación (nacional y/o internacional). |
| L2. Infraestructura y Sistemas de Apoyo | En general existen Departamentos o Direcciones encargadas de la gestión de la Infraestructura. En particular, la UCH destaca por su "Plataforma de Infraestructura, Gestión, Espacio y Operaciones", la cual cuenta con información actualizada de los espacios físicos de la universidad, así como un sistema de fácil acceso para revisar salas desocupadas y solicitarlas según requerimiento. Además, las 4 universidades cuentan con plataformas para apoyar al Docente con módulos de asignaturas online. |

| | |
|---|--|
| <p>L3. Internacionalización</p> | <p>Todas las universidades cuentan con una o más unidades o direcciones dedicadas a la internacionalización, algunas no solo tienen convenios para estudiantes de pre y posgrado, sino que también para docentes, como es la UCH (no solo movilidad estudiantil, sino que también movilidad académica).</p> |
| <p>L4. Captación y Admisión</p> | <p>Todas las Universidades ofrecen vías de admisión especiales bastante variadas, pero ninguna demuestra un programa claro de captación. La mayoría solo hace ferias y /o charlas en establecimientos. Cabe destacar que los programas de talentos o programas que involucran un trabajo constante con establecimientos de educación primaria y secundaria, realizan una suerte de captación implícita. Algunas cuentan con plataformas o páginas web especialmente dedicadas a los estudiantes que ingresarán o ingresaron a primer año.</p> |
| <p>L5. Apoyo al Estudiante</p> | <p>En este eje existen muchas diferencias entre una universidad y otra. En primer lugar se destaca que la USACH tiene una Vicerrectoría de Apoyo al Estudiante y la UCH que tiene una Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios. En la UNAB y en la PUC, las unidades o departamentos de apoyo al estudiante se distribuyen en centros o programas que dependen generalmente (aunque no siempre) de la Vicerrectoría Académica. El apoyo estudiantil abarca muchos temas, desde la orientación financiera, atención médica, psicológica, psiquiátrica y dental, orientación vocacional, apoyo para padres y madres, prevención de infecciones de transmisión sexual, apoyo académico y psicoeducativo. Algunas universidades abarcan solo algunos temas mientras que otras los abarcan todos o casi todos. La nivelación y la inclusión suele depender de esta área. También existen programas con dedicación exclusiva a la adaptación de los estudiantes en su primer año universitario.</p> |
| <p>L6. Vinculación con la Vida Profesional</p> | <p>Todas las Universidades presentan una Vicerrectoría relacionada con las comunicaciones o la vinculación con el medio. Sin embargo, la información respecto a la vinculación con la vida profesional es poco clara. En la USACH, existe una unidad de vinculación con la empresa, mientras que en la PUC existe un Centro de Desarrollo Profesional. En general, las prácticas, campos clínicos y la vinculación con empresas (si es que la hay) son temas que ve cada facultad. El desarrollo de competencias y acercamiento a la vida profesional, muchas veces está dado por unidades de apoyo estudiantil.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>L7. Desarrollo Curricular y Docente</p> | <p>Las 4 Universidades tienen entidades dedicadas en exclusiva a este eje, aunque destacan la PUC y la UCH. En el caso de la PUC, destacan la Dirección académica de docencia y la Dirección de Desarrollo Académico (ambas dependientes de la Vicerrectoría académica), además del Centro de Desarrollo Docente y de la Red Colaborativa de Orientadores dónde pueden intercambiar experiencias entre pares. La UCH por su parte, tiene una Unidad especializada, la UPERDOC (Unidad de Desarrollo y Perfeccionamiento Docente), la cual se encarga desde la innovación curricular, hasta la capacitación en habilidades docentes, entre otras. En la UNAB y en la USACH existen direcciones y unidades similares, siempre dependientes de la Vicerrectoría académica.</p> |
| <p>L8. Formación Integral</p> | <p>De manera explícita, solo la USACH tiene un Departamento de Formación Integral. También destaca la UNAB por ofrecer cursos de formación integral. En el caso de PUC y UCH, la formación integral existe, pero de manera más implícita en actividades organizadas durante el año académico (por ejemplo, encuentros interdisciplinarios), o a través de la participación en las actividades de extensión, toma de cursos complementarios, actividades de desarrollo comunitario, aprendizaje y servicio, etc.</p> |
| <p>L9. Cuarto Campus</p> | <p>En general, la oferta formativa online, suele ser parte o estar vinculada directamente con la educación continua. La información es variada. En algunas universidades se ofrecen cursos online desde pregrado hasta postgrado, en otros solo en postgrado. En algunas es abierta a toda la comunidad, en otras solo a la comunidad universitaria, etc. Destacan la UC y la UCH por tener un cuarto campus más consolidado que las otras dos universidades. En particular la PUC tiene la plataforma TeledUC, la cual es 100% online.</p> |