

PROPUESTA NUEVA VICERRECTORÍA DE DOCENCIA UDEC

FASE DE CONCEPCIÓN Y DISEÑO

**Avance Ejecutivo del Informe de Sistematización del
“Plan de Participación de la Comunidad Universitaria”**

Rodrigo Flores Martínez,

Encargado de Participación-Equipo Técnico VRD.

Resumen

Este Avance de informe da cuenta de los principales conceptos emergidos del desarrollo de las Mesas de Trabajo en las que participó la comunidad universitaria. En estas se realizaron 9 diagnósticos participativos triestamentales, de los cuales mediante el uso de la *Teoría Fundamentada* soportada por el software AtlasTi.7, se lograron extraer cinco grandes categorías teóricas: 1. Fortalecimiento del proceso Enseñanza-Aprendizaje (EA). 2. Modernización de la Gestión. 3. Aseguramiento de la Calidad y Mejora Continua. 4. Vinculación con el Medio. 5. Infraestructura y Recursos de Apoyo.

Palabras clave: Participación triestamental, Enseñanza-Aprendizaje, Vinculación, Calidad, Mejora Continua, Gestión, Infraestructura y Recursos.

I. Metodología de Participación

Dicho proceso de participación cuenta con 9 mesas de trabajo efectuadas hasta la fecha. Estas contaron con la asistencia de más de 100 personas distribuidas entre directivos/as, funcionarios/as, académicos/as y estudiantes de pre y postgrado, con quienes se trabajó un diagnóstico participativo sobre el abordaje institucional de la docencia en sus tres ámbitos (pregrado, posgrado y educación continua) mediante el uso de la herramienta “árbol de problemas”, de manera de poder profundizar en las problemáticas que ha de enfrentar la nueva Vicerrectoría. A su vez, se complementó el trabajo mediante el empleo de “grupos nominales” con el propósito de proponer las funciones y responsabilidades correspondientes a esta institución.

II. Estrategia de Análisis de Datos

Para la sistematización y análisis de datos se empleó una estrategia teórico-metodológica de carácter cualitativo, ya que ésta es de utilidad para la comprensión en profundidad de los fenómenos a investigar desde la experiencia y puntos de vistas de las propias personas implicadas (March-Cerda, Prieto-Rodríguez, Hernán-García, & Solas-Gaspar, 1999).

El método aplicado fue el de la Teoría Fundamentada, ya que este permite descubrir teorías, hipótesis, proposiciones y conceptos, partiendo directamente de los datos, y no de marcos teóricos existentes, investigaciones anteriores o supuestos a priori (Vieytes, 2004). Si bien este método ha sido aplicado principalmente a estudios sociológicos, se pueden encontrar múltiples trabajos relacionados con otras áreas del conocimiento que la han utilizado, como por ejemplo procesos de gestión, sistemas de información, innovación y creación de empresas (Giménez, 2007).

Para la aplicación del método y a modo de soporte de la información se ha dado uso al programa de análisis cualitativo AtlasTi en su séptima versión.

En esta instancia se emplearon estrategias de recolección de información de carácter indirecto, mediante el análisis de textos aplicado a los documentos de registro emanados de las mesas de

trabajo participativas. Sin embargo, es necesario mencionar que esta estrategia será complementada mediante la recolección de información de carácter directo mediante entrevistas activas y otras formas de análisis textual que permitirán la triangulación de la información.

III. Resultados Preliminares

Dado que el presente documento refiere a un avance del informe, no se encuentran desarrollados en profundidad los resultados del análisis, no obstante, se da cuenta de los conceptos principales emergidos a la luz del trabajo con los datos y la formulación de las redes semánticas*. A su vez, es necesario mencionar que el desarrollo de los resultados (dadas las características de la teoría fundamentada), por una parte, es de carácter progresivo o incremental, en consonancia con el espíritu del proyecto, de modo de enriquecer el informe conforme se avance en las diferentes instancias de participación, y por otra, de carácter recursivo, permitiendo la revisión y reflexión constante en torno al abordaje de los resultados de manera global.

1. Fortalecimiento del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

A nivel general el proceso de Enseñanza-Aprendizaje se ve enfrentado a problemáticas de carácter interno asociadas a un desbalance entre las funciones investigativas y las correspondientes a los procesos académicos. Este desbalance en favor de la investigación da cuenta de un grado relativo de desvalorización de la docencia reflejada en sus políticas institucionales. A esto se suma la falta de una visión integradora de los procesos académicos y de proyección a futuro del desarrollo institucional.

El desbalance en favor de la investigación y en desmedro de la docencia se logra apreciar principalmente en los mecanismos de evaluación y la asignación de incentivos, con repercusiones en el interés hacia la docencia y el desarrollo de las asignaturas. Se le suman problemas con la distribución de la carga docente, las que implican muchas veces la suma de las labores en docencia,

investigación, vinculación, extensión y/o administrativas, siendo reconocida principalmente la investigativa.

Ante esta problemática, el desafío de fortalecer el proceso de E-A, está asociado al objetivo general de relevar la docencia en sus tres ámbitos. El desarrollo de este objetivo está relacionado con potenciar la institucionalización de la docencia, esto implica; hacer una revisión del modelo educativo, por consiguiente, el reglamento de docencia, y dotar así de lineamientos generales actualizados; Asignar una nueva política de incentivos para la docencia; integrar un modelo de buenas prácticas apoyado en la sistematización de las experiencias locales, y hacer transversal la formación integral.

Por otro lado, implica la profesionalización de la docencia; haciéndose cargo del ingreso de las y los docentes en función a las necesidades pedagógicas de las carreras; abordando la inducción obligatoria, formación y perfeccionamiento docente; fortaleciendo la investigación en docencia; el encuentro de experiencias docentes; y modificando la evaluación docente y los mecanismos de apoyo al profesorado.

Finalmente, se plantea como necesario trabajar el abordaje de las y los estudiantes; avanzando en la captación de talentos; la recepción, evaluación, nivelación, y seguimiento integral del estudiantado, implementando un sistema efectivo de alerta temprana y de apoyo integral; fortalecer la inclusión educativa; Potenciar la formación profesional con el sello de la universidad, desarrollando las macro competencias genéricas.

2. Modernización de la Gestión

Se da cuenta de una caracterización de las políticas institucionales marcadas por una gestión desactualizada, desarticulada y deficiente, centrada en las demandas del mercado. Esta orientación deriva en un foco a la captación de recursos asociados a la investigación y la adjudicación de proyectos, en desmedro de los procesos formativos.

La deficiencia se demuestra al dar cuenta de la lentitud de los procesos y la falta de articulación y trabajo colaborativo de las diferentes unidades de la universidad. En ese sentido, varios elementos

de gestión dependen de voluntades y capacidades individuales, y no de aspectos constitutivos de la organización institucional. Por otro lado, la falta de articulación se relaciona a las competencias internas para el desarrollo de funciones comunes, a la falta de información de los procesos, y a una excesiva autonomía de las unidades y facultades.

Es por esto, que se desprende la necesidad de generar la actualización del abordaje institucional, el cual gestione la integración de los procesos formativos, incorporando la visión de futuro para el desarrollo de las políticas e implementando mecanismos de control de la gestión orientada a la eficacia y la eficiencia; abordando la gestión del talento presente en el capital humano; integrando la gestión de tecnologías y de gestión de los sistemas de información (asociado a la automatización de los procesos, la sistematización, centralización y difusión de la información); Trabajando una gestión financiera que optimice y transparente el uso de los recursos y que apunte a la mejora salarial y de condiciones laborales del personal.

Por otro lado, emergen como aspectos asociados el desarrollo de una gestión administrativa que; revalorice el trabajo administrativo en docencia, fortaleciendo los incentivos y capacitaciones a jefes/as de carrera; que defina con claridad las relaciones laborales de las facultades y unidades, estableciendo el perfil de los cargos y tipos de contratación; que a su vez se haga cargo de la gestión académica, definiendo el perfil de contratación docente acorde a las necesidades de las carreras, redistribuya la carga laboral, asegure mecanismos de contratación transparentes y asuma la gestión de la desvinculación de las y los docentes que no cumplan con estándares de calidad (Ver Anexo 2).

3. Aseguramiento de la Calidad y Mejora Continua

Uno de los grandes desafíos que emergen para esta nueva institución es asumir el aseguramiento de la Calidad y la Mejora Continua como una de sus tareas fundamentales. Esto implica empezar a visualizar, por una parte, mantener la acreditación institucional en su categoría máxima y hacerse cargo de la acreditación del posgrado, específicamente el doctorado. Por otro lado, implica implementar una política de mejora continua, que incorpore la retroalimentación constante de la comunidad universitaria. Este aspecto está relacionado con avanzar hacia un nuevo diagnóstico y

planificación estratégicas. Otro de los aspectos más relevados desde el discurso, es la necesidad de fortalecer la calidad de la infraestructura para la docencia, elemento planteado en tanto problema como responsabilidad (Ver Anexo 3).

4. Vinculación con el Medio

Actualmente la universidad se enfrenta a un escenario de competencia por la captación de matrícula estudiantil, en la que se han posicionado progresivamente las instituciones de carácter privado. Es por esto, que se plantea la idea de construir políticas de vinculación con la educación secundaria. Esto implica trabajar la transición entre la educación secundaria y la terciaria, con foco en las instituciones educativas a nivel regional. A su vez, emerge otra arista dentro de este aspecto relacionado a la calidad de la educación secundaria. Este elemento, que impacta directamente en la calidad y nivel de las y los estudiantes que ingresan, puede ser abordado fortaleciendo la formación de profesores/as (entiéndase procesos formativos de la facultad de educación) desde la política institucional.

Desde otra arista se desprende el desafío de la vinculación internacional o internacionalización, promoviendo la convalidación de créditos y convenios con otras universidades, definiendo lineamientos comunes y mecanismos que faciliten el intercambio o pasantías para todas las carreras.

Surge a su vez de manera generalizada, la necesidad de abordar una política de vinculación con el medio laboral, en un contexto de competencia por los centros de práctica, por ejemplo, los campos clínicos, y que también se haga cargo de promover la inserción laboral y seguimiento de las y los egresados (Ver Anexo 4).

5. Infraestructura y Recursos de Apoyo.

El trabajo práctico de la docencia se ve muchas veces obstaculizado debido a la distribución de cursos supernumerarios, la inaplicabilidad de metodologías participativas o didácticas asociado a la carencia de condiciones para su abordaje. Otra arista de este problema, es la distribución ineficiente de los horarios de clase dada la disponibilidad de infraestructura (aulas) y los sistemas de asignación de salas. A esto se le suma la falta de equipamiento de algunas facultades y dependencias que impiden el desarrollo óptimo del ejercicio docente.

Ante esta situación, fuertemente reconocida por el cuerpo académico y estudiantil, se plantea el desafío de dar énfasis al fortalecimiento de la infraestructura para la docencia. Esto implica, tanto disponer salas acordes a la cantidad de estudiantes, como acorde a las metodologías o necesidades educativas de las asignaturas.

Además, emerge el desafío de optimizar y potenciar el uso de los recursos de apoyo. Esto implica por una parte la gestión bibliográfica aplicada a los planes de estudio y el diseño de las asignaturas, en miras de la actualización bibliográfica permanente de las mismas, y por otra, la gestión de las tecnologías y sistemas de información para el desarrollo de la docencia, como por ejemplo la virtualización de contenidos o metodologías de enseñanza (Ver Anexo 5).

IV. Comentario final a Modo de Conclusión

Si bien el desarrollo de este trabajo se encuentra en una fase inicial, son muchos los aportes recabados por el trabajo participativo triestamental, que ha significado no solo el levantamiento de información valiosa, sino que ha marcado un precedente histórico para la construcción y sustento de una nueva institución dentro de la universidad, el cual invita a la comunidad educativa a ser parte de un proyecto que puede significar un aporte gravitante para el cumplimiento de la primera misión de la Universidad de Concepción.

Referencias Bibliográficas

Giménez, R. C. (2007). Aplicación de la teoría fundamentada (grounded theory) al estudio del proceso de creación de empresas. In *Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa: XX Congreso anual de AEDEM* (p. 44). Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).

March-Cerda, J.C., Prieto-Rodríguez M.A., Hernán-García, M. & Solas-Gaspar, O. (1999). Técnicas cualitativas para la investigación en salud pública y gestión de servicios de salud: algo más que otro tipo de técnicas. *Gaceta Sanitaria*, 13 (4), 312-319.

Vieytes, R. (2004). *Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad: Epistemología y Técnicas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial de las Ciencias.