

Anexo 3. Informe Benchmarking

Preparado por

Valentina Beratto¹

Revisado por

Marcela Varas

Si bien en este documento no se utiliza un lenguaje inclusivo en toda su extensión, declaramos que la utilización de este lenguaje es fundamental para visibilizar la diversidad de géneros en nuestra sociedad. Al usar vocablos en masculino lo hacemos con el sentido incluyente de los géneros, por ejemplo: los docentes, los estudiantes, los académicos.

¹ Responsable Benchmarking, análisis comparativo de IES, vberatto@udec.cl

I. Introducción

El presente informe tiene por objetivo dar cuenta de los principales hallazgos encontrados en el proceso de Benchmarking nacional e internacional, considerando las 3 mejores universidades a nivel mundial y las 3 mejores a nivel nacional, según el Ranking Académico de las Universidades del Mundo, también conocido como Ranking de Shanghái.

Es importante destacar, que el análisis de cada universidad se hizo a través de la información disponible en internet a partir de cada página web de las respectivas universidades, por lo que se deben considerar las limitantes lógicas involucradas en el análisis y presente informe.

II. Ranking Mundial (Shanghái)

Las 3 Universidades de clase mundial según el Ranking Académico de las Universidades del Mundo son:

1. Harvard University (EEUU).
2. Stanford University (EEUU).
3. University of Cambridge (UK).

III. Ranking Nacional (Shanghái)

Las 3 Universidades de clase mundial a nivel nacional según Ranking Académico de las Universidades del Mundo son:

1. Universidad de Chile.
2. Pontificia Universidad Católica de Chile.
3. Universidad de Concepción.
4. Universidad Andrés Bello.

IV. Benchmarking Internacional:

V. R: 1. Harvard University

Se presenta su estructura organizacional de manera general, así como su funcionamiento en pregrado, postgrado y educación continua. Luego, se enumeran los puntos más

importantes encontrados en comparación al estado actual de la Universidad de Concepción.

A. Organigrama: La organización de la universidad se encuentra bajo dos grandes áreas o cargos, el Vicepresidente ejecutivo y el Rector, ambos dependientes directamente del Presidente de Harvard. Bajo la dirección del Rector, se encuentra:

- a. Facultad de Artes y Ciencias (Es la única Facultad de la universidad, incluye Harvard Collage (pregrado), la Escuela de Artes y Ciencias, la Escuela de Ingeniería y Ciencias Aplicadas, la Escuela de Extensión).
- b. Escuela de Negocios.
- c. Escuela de Diseño.
- d. Escuela de la Divinidad.
- e. Escuela de Educación.
- f. Escuela Kennedy de Gobierno.
- g. Escuela de Leyes.
- h. Escuela de Medicina (Incluye a la Escuela de Medicina Dental).
- i. Escuela de Salud Pública.
- j. Instituto Radcliffe de estudios avanzados (investigación).

Además, cuenta con las siguientes Unidades/Direcciones:

- a. Avances en el Aprendizaje.
- b. Instituciones Aliadas.
- c. Desarrollo y Diversidad del Profesorado.
- d. Servicios de Salud de la Universidad de Harvard.
- e. Investigación Institucional.
- f. Iniciativas inter-facultad.
- g. Asuntos Internacionales.
- h. Biblioteca de Harvard.
- i. Investigación.
- j. Oficina de Desarrollo Tecnológico.
- k. Programa de la Marca de Harvard.
- l. Asuntos y Desarrollo de Exalumnos.
- m. Consejo general y suplente del Presidente.
- n. Asuntos Públicos y Comunicaciones.
- o. Estrategia y Programas.

- p. Iglesia conmemorativa.
- q. Maestro de Ceremonias de la Universidad.
- r. Servicios del Campus.
- s. Planificación del Campus.
- t. Administración Financiera.
- u. Recursos Humanos.
- v. Tecnologías de la Información de la Universidad de Harvard.
- w. Oficina del Ombudsman.
- x. Oficina del Asistente del Presidente para la Diversidad y Equidad Institucional.
- y. Empresa Inmobiliaria.

B. Pregrado:

- Todos los estudiantes de pregrado pertenecen a Harvard Collage (el resto de las escuelas son todas de postgrado).
- Estudiantes en Pregrado: 6.700 aprox.
- El grado que se obtiene en Pregrado es de Bachelor (en Artes o Ciencias) y considera 3 pilares fundamentales: educación general, concentración (equivale a un Major) y electivos, para cumplir un mínimo de 32 créditos (cada curso suele tener 4 créditos).
- Además de lo anterior, son requisitos obligatorios para obtener el grado:
 - i. Aprobar un curso de escritura en primer año.
 - ii. Aprobar un requisito de lenguaje extranjero (ya sea a través de un examen, de un curso, etc).
 - iii. Aprobar la educación general.
 - iv. Aprobar la concentración escogida (en este caso, hay concentraciones por especialidad, concentraciones interdisciplinarias, concentraciones que permiten un campo de estudio secundario y concentraciones que el mismo estudiante puede diseñar según sus requerimientos -a ser aprobadas por los directivos correspondientes-).

C. Postgrado:

- El postgrado está ubicado en las 12 escuelas de Harvard.
- Estudiantes en Postgrado: 13.120 aprox.

- Si bien cada escuela depende directamente del Rector y está vinculada y coordinada con unidades atingentes a toda la Universidad, cada una de ellas actúa de manera independiente en muchos aspectos, por ejemplo, cada una tiene sus propios programas de extensión y educación continua, cada una tiene sus propias iniciativas de desarrollo estudiantil, etc.

D. Educación Continua:

- La Escuela de Extensión, dependiente de la Facultad de Artes y Ciencias, es la encargada de la educación continua.
- Estudiantes en la Escuela de Extensión: 16.193.
- La escuela de Extensión ofrece:
 - i. Más de 900 cursos abiertos a todo público, en modalidad on-line, presencial y semi-presencial.
 - ii. Grados para pregrado y postgrado.
 - iii. Aprendizaje en Retiro (para jubilados).
 - iv. Escuela de Verano.
 - v. Programas ejecutivos y de desarrollo profesional.

E. Puntos relevantes a considerar:

1. La Universidad tiene un Ombudsman.
2. Existen unidades o direcciones que dependen directamente del Presidente de la universidad, como por ejemplo: Asuntos y Desarrollo de Exalumnos, Asuntos Públicos y Comunicaciones, Estrategia y Programas, entre otros.
3. La Universidad tiene un Maestro de ceremonias y una Unidad dedicada exclusivamente a las relaciones públicas, la cual depende directamente del presidente y se enfoca en coordinar y recibir visitas importantes como gobernadores y gerentes de empresas, asegurándose de cumplir con el protocolo de la Universidad.
4. En cuanto a acreditación, la Universidad tiene dos procesos: uno general por institución universitaria y otro especializado según escuela.
5. La Universidad tiene una unidad centralizada de tecnologías de la Información, la cual depende del vicepresidente ejecutivo, pero también reporta al rector y al Decano de la facultad de Artes y Ciencias. Esta unidad tecnológica se encarga, entre otras cosas, del funcionamiento de todas las

- plataformas de la Universidad (docencia, aprendizaje, investigación y administración).
6. Admisión: la postulación siempre se hace online, a través de 3 plataformas habilitadas para ello (el estudiante puede escoger la que mejor le parezca). Estas plataformas son sitios web especializados que reúnen a distintas universidades para el proceso de postulación.
 7. Los estudiantes interesados en postular a Harvard tienen la posibilidad de contactarse con estudiantes de la Universidad de segundo año en adelante.
 8. El pregrado cuenta con 3 instancias oficiales de Consejería (obligatorias), una para primer año, otra para estudiantes de curso superior y otra para los estudiantes prontos a graduarse. Además, todo estudiante que entra a primer año de pregrado cuenta con una red de apoyo y consejería en cuanto a lo académico y lo no-académico, compuesta por: un supervisor, un asesor académico, un compañero asesor de pares y un Decano residente.
 9. En postgrado, cada escuela cuenta con sus propias iniciativas o programas de apoyo a los estudiantes.
 10. En cuanto al apoyo para estudiantes, la Universidad deja en claro que es un derecho y los insta a solicitar ayuda u orientación en cualquier tema de su interés, ya sea académico, psicosocial, psicoeducativo, residencial, etc. Además, cuenta con oficinas y programas variados como: consejería, diversidad sexual, centro de la mujer, oficina de afrontamiento del abuso sexual, entre otros.
 11. La Universidad cuenta con una oficina de empleabilidad estudiantil, la cual ofrece ofertas laborales para los estudiantes (paralelamente a sus estudios), tanto dentro como fuera del campus.
 12. La universidad tiene una unidad específicamente dedicada a los exalumnos: Asuntos y Desarrollo de Exalumnos, la cual tiene diversos programas enfocados en el seguimiento profesional de los exalumnos, en reuniones, en donaciones, etc.
 13. En cada facultad y escuela existe un programa de Mentoría, el cual no tiene un protocolo formal y varía según la facultad/escuela, pero cuenta con recursos didácticos online. Esta Mentoría es para académicos e investigadores, orientada a que los académicos nuevos, busquen consejo y guía en los más antiguos.

14. La Universidad tiene una Oficina de Desarrollo y Diversidad del Profesorado, la cual se encarga del reclutamiento, recursos de desarrollo académico, la compatibilidad entre la vida familiar y laboral, cuidado de los hijos de los académicos, apoyo en publicaciones, entre otras cosas.
15. La Universidad tiene una Iniciativa de Enseñanza y Aprendizaje, orientada a entregar recursos de enseñanza-aprendizaje a los académicos, gestionar proyectos y oportunidades de desarrollo.
16. Harvard promueve que sus estudiantes conozcan al menos a un académico por semestre, asistiendo a las horas de atención en oficinas. Incluso, les indica a los estudiantes ejemplos de preguntas a hacerles a los profesores para conocerlos mejor, estableciendo que esto es una parte fundamental de la experiencia universitaria.

VI. R: 2. Stanford University

Se presenta su estructura organizacional de manera general, así como su funcionamiento en pregrado, postgrado y educación continua. Luego, se enumeran los puntos más importantes encontrados en comparación al estado actual de la Universidad de Concepción.

A. Organigrama: La organización de la universidad se encuentra bajo el mando de la Junta Directiva, de ahí se desprende el presidente y de ahí el Rector. Bajo el mando del Rector están las direcciones y unidades relacionadas de alguna forma con la educación (investigación, asuntos estudiantiles, alojamiento del profesorado, etc.), así como las 7 escuelas de la Universidad:

- a. Escuela de Ciencias de la Tierra, Energía y Medioambiente (Pregrado y Postgrado).
- b. Escuela de Educación (Postgrado).
- c. Escuela de Ingeniería (Pregrado y Postgrado).
- d. Escuela de Negocios (Postgrado).
- e. Escuela de Humanidades y Ciencias (Pregrado y Postgrado).
- f. Escuela de Leyes (Postgrado).
- g. Escuela de Medicina (Postgrado).

Además, cuenta con los siguientes Vicerrectorías y Unidades:

- a. Vicerrectoría principal de Educación.

- b. Vicerrectoría y Decanatura de Investigación.
- c. Vicerrectoría para la Educación de Postgrado.
- d. Vicerrectoría para El Desarrollo y Diversidad del profesorado.
- e. Vicerrectoría para la Gestión del Presupuesto y los auxiliares.
- f. Decanatura de Educación Continua y Cursos de Verano.
- g. Rectoría asociada para Asuntos del profesorado.
- h. Vicerrectoría para Tierras, Edificios y Bienes Raíces.
- i. Vicerrectoría para la Enseñanza y el Aprendizaje.
- j. Vicerrectoría de Asuntos Académicos.
- k. Centro Haas para el Servicio Público.
- l. Secretaría Académica.
- m. Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles.
- n. Dirección de Alojamiento para el profesorado y el personal de trabajo.
- o. Dirección de Deportes.
- p. Programas Escolares Knight-Hennessy.
- q. Instituto Hoover.
- r. Laboratorio de Aceleramiento Nacional.
- s. Asistente especial del Rector para la Diversidad del profesorado.
- t. Asistente especial del rector.

B. Pregrado:

- Estudiantes en Pregrado: 7056 aprox.
- La proporción de estudiantes respecto al profesorado es de 4:1.
- Son 3 las escuelas que imparten Pregrado: La Escuela de Ciencias de la Tierra, Energía y Medioambiente, La Escuela de Ingeniería y La Escuela de Humanidades y Ciencias.
- En pregrado se obtiene el grado de Bachelor, el cual puede ser: en Artes, en Ciencias o en Artes y en Ciencias.
- En pregrado se completan al menos 180 unidades, incluyendo: cursos de Major y un año de un lenguaje extranjero. Además, los estudiantes de pregrado también experimentan, *Asignaturas del pensamiento* (un cuarto de curso para estudiantes de primer año), *Formas de Pensar, Formas de Hacer* (11 cursos en 8 materias, incluyendo estética, razonamiento

cuantitativo aplicado, expresión creativa, participación en la diversidad, razonamiento ético y análisis social entre otros).

- Existe la Unidad de Estudios Introdutorios de Stanford, la cual gestiona programas académicos obligatorios y electivos para estudiantes de primer y segundo año.

C. Postgrado:

- Estudiantes en Postgrado: 9370 aprox.
- Existe un programa de co-término, en el que los estudiantes de pregrado pueden obtener el grado de Maestría en Artes o en Ciencias, a la vez que completan sus estudios de Bachelor.
- Para estudiar en postgrado, se deben cumplir requisitos de la Universidad y requisitos del departamento al que se postula.
- Si bien cada escuela depende directamente del Rector y está vinculada y coordinada con unidades atingentes a toda la Universidad, cada una de ellas actúa de manera independiente en muchos aspectos.

D. Educación Continua:

- La Decanatura de Educación Continua y Cursos de Verano depende directamente del Rector.
- Ofrece aproximadamente 550 cursos al año (en las modalidades online, presencial y semi-presencial), atrayendo a más de 16000 estudiantes.
- Los cursos están abiertos a toda la comunidad (requisito mínimo es equivalente a haber completado la enseñanza media), no solo a los estudiantes de la Universidad.
- Los cursos se dividen en 3 categorías: Artes liberales y Ciencias, Escritura creativa y Desarrollo personal y profesional.
- Estos cursos no ofrecen ningún tipo de grado, solo certificados y, en el caso de ser estudiante de la universidad, pueden traducirse en créditos de educación continua, pero no en créditos de pregrado o postgrado.
- Por otro lado, existen Programas de Verano para estudiantes de pregrado, postgrado y enseñanza media, lo cual le permite a los estudiantes adelantar sus estudios.

- También existe un programa dirigido exclusivamente a veteranos militares, con el fin de entregarles una beca completa para estudios de 2 a 4 años.

E. Puntos relevantes a considerar:

1. En el caso de pregrado y postgrado, las estudiantes embarazadas pueden solicitar estudiar en modalidad part-time.
2. La Universidad mantiene un reglamento claro respecto a temas como: alcohol, interrupciones en el campus, plagio, actividades políticas, grabar audio y/o video de las clases, mala conducta sexual y abuso sexual, acoso sexual y consentimiento, entre otros.
3. La Vicerrectoría para la Enseñanza y el Aprendizaje provee recursos como: Tutoría entre pares para las asignaturas (para los Docentes), entrenamiento en habilidades académicas, un espacio habilitado para estudio las 24 horas del día, impresión 3D, entre otros.
4. Existen 3 plataformas principales para los estudiantes: Webmail, de email y calendario; Axess, Portal del estudiante: notas, consejería, empleo, sistema financiero; y Canvas, manejo de los cursos, horarios, foros, syllabus, audio y video, etc. Además, existe una plataforma para explorar los cursos ofrecidos (contiene una descripción general del curso, así como los días, horarios, y aula en qué será dictado, el académico a cargo y los requisitos, así como el número de unidades).
5. La Vicerrectoría de Asuntos estudiantiles se encarga de proporcionar una amplia gama de servicios y apoyo a estudiantes de pregrado y postgrado. Tiene más de 25 oficinas y centros en todo el campus, ofrece servicios relacionados con el desarrollo de liderazgo, programas residenciales, servicio público, exploración de carreras y participación cultural y comunitaria. Se destaca el Centro de Salud Vaden, el cual abarca el bienestar físico y mental de los estudiantes.
6. La Universidad se acredita como institución y adicionalmente cuenta con acreditaciones especiales para ciertos programas especializados.
7. En cuanto a la admisión, la postulación siempre se hace online, a través de la página web de la Universidad. Los estudiantes que entran a pregrado tienen dos opciones de postulación: Acción temprana restrictiva y Decisión regular. En la primera postulan en un periodo anterior al oficial, solo cuando están seguros de querer entrar a la Universidad. En la segunda,

- tienen más tiempo para pensarlo mejor y postular también a otras universidades.
8. La Universidad tiene un programa de asesoría en pregrado e investigación, el cual está dirigido a orientar a los estudiantes que lo requieran, en temas académicos y relacionados a la investigación temprana.
 9. La Universidad le da la posibilidad a los estudiantes de “probar” los Minors y Majors en los que están interesados para poder tomar una decisión más informada.
 10. La página de la Universidad cuenta con una serie de informaciones prácticas dirigidas a los estudiantes, como salud y estado físico, seguridad, abuso sexual, estacionamiento, transporte, manejo de finanzas, entre otras.
 11. La Vicerrectoría para el desarrollo y diversidad del profesorado, apoya al profesorado a través de una serie de programas como: orientación, charlas, talleres y eventos para miembros nuevos, así como iniciativas en pro de la diversidad del profesorado. Además, la Vicerrectoría contribuye en el reclutamiento y retención del profesorado, con el fin de asegurar la excelencia y diversidad.
 12. Por otra parte existe la Oficina de Asuntos del profesorado, la cual es responsable de la implementación del reglamento de la Universidad en lo concerniente a: promociones del profesorado, acuerdo del salario, permisos, apelaciones y otros asuntos de naturaleza académica y reglamentaria.
 13. La Vicerrectoría para la enseñanza y el aprendizaje se preocupa de apoyar al profesorado e instructores de la Universidad, en todos los temas relacionados a la experiencia educativa en cuanto a enseñanza y aprendizaje, por ejemplo: herramientas de enseñanza-aprendizaje, apoyo en la investigación relacionada, aseguramiento de aprendizaje generado por los profesores, entre otras.
 14. La Universidad ofrece oportunidades de empleo para sus estudiantes adentro del campus, en 3 niveles: (1) tareas estandarizadas que requieren seguir instrucciones simples, (2) responsabilidad e independencia en tareas que requieren la aplicación de interpretación y criterio en un grado medio y (3) responsabilidad sustancial a la hora de aplicar análisis y juicios respecto a los procedimientos y toma de decisiones.

15. Cada escuela de la Universidad tiene su propia vinculación con el medio laboral, desde dónde se ofrecen oportunidades a estudiantes graduados con honores (muchos estudiantes ya tienen ofertas de trabajo antes de titularse).

VII. R: 3. University of Cambridge

Se presenta su estructura organizacional de manera general, así como su funcionamiento en pregrado, postgrado y educación continua. Luego, se enumeran los puntos más importantes encontrados en comparación al estado actual de la Universidad de Concepción.

A. Organigrama: La Universidad se organiza de manera distinta al resto de las Universidades analizadas hasta ahora, tanto en el benchmarking nacional como internacional. Cambridge es una unión de Escuelas, Facultades, Departamentos y Colleges.

- **Colleges:** 31 en total. Cada College cuenta con un gran nivel de autonomía respecto a la propia Universidad. Si bien, existe un presupuesto conjunto (entre Universidad y College), cada College gestiona y genera sus propios recursos económicos de manera privada. Asimismo, cada College tiene sus propios estatutos y procedimientos internos. En el proceso de admisión, cada estudiante postula tanto a la Universidad como a un College y cada College elige a sus propios estudiantes según sus propios requisitos. De igual forma, la mayoría de los Colleges admiten estudiantes de pre y postgrado y cada college tiene una oferta académica más o menos especializada (por ejemplo, colleges que se dedican más a las ciencias humanistas y artes, otros que son solo de ciencias biológicas, otros en ingeniería, etc.). El estudiante vive, come y socializa en su College, por lo que es usual que los estudiantes generen sentido de pertenencia con su propio College (identidad) más que con la Universidad en sí.
- **Escuelas:** 6 escuelas en total: Humanidades y Artes, Ciencias Biológicas, Medicina Clínica, Humanidades y Ciencias Sociales, Ciencias Físicas y finalmente Tecnología.
- **Facultades y Departamentos:** Las facultades organizan la enseñanza y la investigación en asignaturas individuales o grupos de asignaturas. Su trabajo normalmente se organiza en subdivisiones llamadas

Departamentos. Los centros de estudios están controlados por comités de administración, que reúnen a representantes de varias disciplinas.

- **Estructura General:** La Universidad cuenta con un equipo administrativo central superior, responsable de la gestión de la Universidad. El Canciller, es un cargo vitalicio y de dedicación ceremonial, al menos en la actualidad. El Vice-canciller, es nombrado por un período de siete años y es el principal funcionario académico y administrativo de la Universidad. Existen 5 pro-vicecancilleres, los cuales son nombrados para apoyar al Vicecanciller. Sus responsabilidades están determinadas por el Vicecanciller y el Consejo, el principal órgano ejecutivo y normativo de la Universidad, y actualmente incluyen planificación y recursos, investigación y educación. El “Registrador”, que reporta al Vicerrector, es el principal oficial administrativo de la Universidad y jefe de los Servicios Administrativos Unificados, unidad que se dedica a la administración diaria de la Universidad. Finalmente, existen dos “Procuradores”, los cuales son elegidos anualmente en la nominación de los Colleges. Estos “Procuradores” son principalmente oficiales disciplinarios y ceremoniales, responsables de mantener el buen orden en la Universidad, siendo apoyados por cuatro Pro-Procuradores.

Además, la Universidad se rige según los siguientes organismos centrales:

- a) **La Casa Regente:** Es el órgano de gobierno y el distrito electoral principal de la Universidad. Cuenta con más de 3,800 miembros. Elabora y modifica las normas que rigen la universidad.
- b) **El Senado:** El Senado fue el órgano de gobierno de la Universidad hasta 1926. Está compuesto por todos los titulares de la Maestría de Cambridge u otro grado superior y todos los miembros actuales de la Casa Regente. El Senado ahora elige al Canciller y al Alto Comisario, los altos funcionarios de la Universidad.
- c) **El Consejo:** El Consejo es el principal órgano ejecutivo y normativo de la Universidad, y depende de la Casa Regente. Tiene la responsabilidad general de la administración, la definición de la misión de la Universidad, la planificación de su trabajo y la gestión de sus recursos. También se ocupa de las relaciones entre la universidad y los colleges. El Consejo incluye 16 miembros

académicos elegidos, cuatro miembros externos y tres miembros estudiantes. El vicerrector es presidente del consejo. Además, el Consejo tiene muchos comités permanentes, incluidos el Comité de Finanzas y el Comité de Planificación y Recursos.

- d) **La Junta General de las Facultades:** Su principal deber es asesorar a la universidad sobre políticas educativas y controlar los recursos. Es responsable de mantener un alto nivel de enseñanza e investigación.
- e) **La Junta de Escrutinio:** Supervisa el gobierno de la Universidad.

B. Pregrado:

- Estudiantes: 12.500 aprox.
- Cuentan con 30 cursos (programas) y 65 áreas temáticas. Los cursos ofrecidos son en las artes y humanidades, ciencias sociales, ciencias e ingeniería. Además, cada curso abarca una variedad de áreas temáticas, partiendo de lo general a lo particular, por lo que el curriculum le permite al estudiante explorar distintas áreas antes de escoger una especialidad o especialidades más específicas.
- Los cursos son llamados “Triposes” en Cambridge y la estructura general de cada uno, con sus requisitos y asignaturas está disponible para todos en la página web de la Universidad.
- Cada curso está conformado por partes y cada una de las partes dura uno o dos años. En cada parte se toman “papers” (artículos, asignaturas), algunos obligatorios y otros opcionales.
- Se deben aprobar exámenes en ambas partes para graduarse. Todos obtienen el grado de Bachelor of Arts, además algunas asignaturas en ingeniería y ciencias permiten acceder a una parte opcional que otorga el grado de Major en Ingeniería o Major en Ciencias.
- Existen conferencias, seminarios y prácticas a los que muchos estudiantes asisten juntos (independiente del College) y supervisiones personalizadas organizadas para el estudiante por el College al que pertenece.
- Se espera que el estudiante invierta entre 42 y 46 horas semanales en sus estudios, incluyendo trabajo tanto dentro como fuera del aula. Además,

durante las vacaciones los estudiantes también deben realizar trabajos o tareas.

- Metodología de Enseñanza:
 - i. Conferencias: Son el punto de partida para la investigación y duran alrededor de 50 minutos. Pueden asistir hasta 100 estudiantes.
 - ii. Seminarios y Clases: Duran entre 1 y 2 horas y atienden entre 10 y 30 estudiantes. Son guiados por académicos pero los estudiantes deben participar activamente. Otorgan la oportunidad de discutir en detalle temas más específicos de las asignaturas.
 - iii. Prácticos: También llamados laboratorios. Trabajo práctico que en algunos cursos puede ser evaluado.
 - iv. Supervisiones: Una de las mayores fortalezas de la Universidad. Brindan la oportunidad de que el estudiante pueda explorar la asignatura más a fondo, discutir su propio trabajo e ideas y recibir comentarios regularmente. Las supervisiones no son evaluadas y se realizan entre 1 a 3 estudiantes más el académico a cargo. Duran entre 1 y 2 horas, una vez a la semana.
 - v. Excursiones, visitas de estudio, cursos de idiomas, estudios en el extranjero: Varios cursos incluyen oportunidades para realizar excursiones, visitas de estudio o cursos de idiomas, o para estudiar en el extranjero a través de programas de intercambio.
 - vi. Investigación Independiente: Es una oportunidad para que cada estudiante lleve a cabo su propia investigación. Incluso es posible publicar sin haberse graduado.
 - vii. Experiencia Laboral: Algunos cursos incluyen un período de experiencia laboral, lo que le brinda al estudiante la oportunidad de explorar posibles trayectorias profesionales y, posiblemente, la oportunidad de obtener un empleo después de graduarse.

C. Postgrado:

- Se ofrecen más de 300 cursos de postgrado.
- Los estudiantes de postgrado deben escoger un College.
- Estudiantes: 7.500 aprox.
- Reciben “estudiante de visita” para ser supervisados en su investigación o estudio, por el plazo máximo de un año. Una vez vencido el plazo, el estudiante puede volver a su universidad o puede postular a Cambridge.

- A los estudiantes de postgrado se les asigna un supervisor individual, el cual es un académico experto en el área de investigación del estudiante. Además, se les asigna un segundo supervisor o consejero que puede pertenecer a una facultad o departamento diferente. Finalmente, se les asigna también un mentor.

D. Educación Continua:

- Está situada físicamente en el Instituto de Educación Continua.
- Los cursos están abiertos a todo público y se clasifican de la siguiente forma: 32 cursos online, 14 Magister part-time, 8 diplomas/certificados de postgrado, 46 cursos de un día, 54 cursos de entre 2 y 7 días, 2 cursos de 5 semanas part-time, 11 programas de verano y 1 diploma/certificado para pregrado.
- Todos los cursos ofrecidos se dividen en: desarrollo profesional o interés personal.

E. Puntos relevantes a considerar:

1. Vida estudiantil: Los estudiantes tienen acceso a involucrarse en: más de 80 deportes y cientos de clubs y sociedades de estudiantes.
2. La página web de la Universidad cuenta con “Impresiones en 60 segundos”, las cuales son videos de 1 minuto en que un estudiante de Cambridge habla sobre su experiencia estudiantil en la Universidad. También hay videos por y para los estudiantes de postgrado, así como de académicos relatando su experiencia en la Universidad.
3. Los estudiantes postulan a través de la página web UCAS, la cual es el servicio británico oficial de admisión, para aquellos estudiantes que solicitan ingresar en una Universidad.
4. Además postular online, los estudiantes también deben realizar una evaluación escrita y, en caso de tener oportunidades reales de entrar a la Universidad, deben asistir a una entrevista (el 75% de los postulantes es entrevistado).
5. El 57% de los egresados ya tiene trabajo dentro de los primeros 6 meses después de su egreso.

6. La Universidad cuenta con los “Servicios de carreras”, los cuales ofrecen orientación a los estudiantes respecto a qué hacer una vez que se gradúan, ya sea respecto a pasantías, oportunidades de trabajo, investigación, cómo construir un CV adecuado, entre otras.
7. La Universidad no utiliza sistema de créditos para las asignaturas.
8. Los estudiantes de pregrado tienen permitido cambiarse de curso hasta segundo año.
9. Todos los Colleges cuentan con una enfermera, un funcionario de bienestar y un consejero universitario.
10. Toda persona que desee ingresar a pregrado puede ordenar vía correo un “Prospectus”, el cual es un brochure o folleto explicativo del Pregrado en la Universidad de Cambridge. Contiene información relacionada con los Colleges, los cursos, el financiamiento, el campus, etc. También existe uno para postgrado.
11. El apoyo estudiantil, tanto físico, mental y vocacional está dirigido tanto para estudiantes de pregrado como de postgrado.
12. La universidad tiene toda un área dedicada a la vinculación con las empresas, en la cual se coordinan temas como prácticas, becas, oportunidades laborales, reclutamiento, entre otras.
13. Existe la “Unión de Estudiantes Universitarios” en la Universidad, la cual proporciona un servicio de consejería independiente, profesional y confidencial, que ofrece información, asistencia y asesoramiento imparcial por teléfono, correo electrónico o en persona en la Oficina de la Unión.
14. La Universidad cuenta con dos servicios de webmail, una mapa de la Universidad online e interactivo y un directorio de correos y teléfonos de académicos, funcionarios y estudiantes.

VIII. Benchmarking Nacional:

IX. R: 1. Universidad de Chile

Se presenta su estructura organizacional de manera general, así como su funcionamiento en pregrado, postgrado y educación continua. Luego, se enumeran los puntos más

importantes encontrados en comparación al estado actual de la Universidad de Concepción.

A. Organigrama: A la cabeza de la Universidad, se encuentran 4 grandes organismos, el Senado Universitario, el Concejo Universitario, el Concejo de Evaluación y la Rectoría. Dentro de esta última se encuentran:

- a. Gabinete de Rectoría
- b. Prorectoría: Contiene al Gabinete de Prorectoría, Vicerrectoría de Asuntos Académicos, Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional, Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo, Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones, Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios, Oficina de Revalidación y Convalidación de Títulos profesionales y Grados Académicos Obtenidos en el extranjero, Oficina de Títulos y Grados, Dirección de Infraestructura Estratégica.
- c. Contraloría: Contiene al Departamento de Inspección y Auditoría, Departamento de Control de Legalidad, Unidad Coordinación e Información Jurídica.
- d. Radio U. de Chile
- e. Dirección Jurídica: Contiene al Depto. Judicial, Unidad de Transparencia.
- f. Secretaria Técnica, Comisión Superior de Evaluación
- g. Dirección de Relaciones Internacionales: Contiene la Unidad de Programas y Cooperación Internacional, Unidad de Vínculos Institucionales, Unidad de Movilidad Estudiantil.
- h. Centro de Extensión Artística y Cultural
- i. Dirección de Desarrollo Estratégico y Relaciones Institucionales
- j. Programa Transversal de Educación
- k. Dirección de Igualdad de Género
- l. Hospital Clínico Dr. José Joaquín Aguirre
- m. Facultades: Contiene Arquitectura y Urbanismo, Artes, Ciencias Agronómicas, Ciencias, Economía y Negocios, Ciencias Físicas y Matemáticas, Derecho, Filosofía y Humanidades, Medicina, Odontología, Ciencias Veterinarias y Pecuarias, Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Ciencias Sociales, Ciencias Forestales y de la Conservación de la Naturaleza.
- n. Institutos: Estudios Internacionales, Nutrición y Tecnología de los Alimentos, Asuntos Públicos, Comunicación e Imagen, Estudios Avanzados de Educación.

B. Pregrado:

- Estudiantes: 32.000 aprox.
- 14 facultades y 4 institutos.
- 70 carreras y licenciaturas terminales (53 conducen a títulos profesionales y 14 a licenciaturas terminales).
- Admisión regular por PSU. Admisión Especial por 12 causales: Ingreso prioritario de equidad educativa, Deportistas destacados, Ingreso prioritario de equidad de género, Cupos PACE, Personas con estudios medios en el extranjero, Convenios Étnicos, Programa “Escuela de desarrollo de talentos”, Estudiantes Ciegos, Titulados o graduados, Soldados conscriptos, Transferencia interna entre carreras de la universidad de Chile, Transferencia externa desde otras universidades.

C. Postgrado:

- Estudiantes: 7.500 aprox.
- 38 Doctorados, 113 Programas de Magíster, 81 Programas de Título profesional especialista y 14 Cursos de especialización.
- Depende del Departamento de Postgrado y Pos-título, el cual pertenece a la Vicerrectoría de Asuntos Académicos.

D. Educación Continua:

- Son 16 las Unidades (facultades, institutos, etc.) que tienen un área de Educación Continua.
- Cuenta con: cursos, congresos, diplomados, seminarios, simposios, talleres y workshops.
- Cuenta con la OTEC Universidad de Chile, dirigida por la Unidad Central de Gestión de Calidad de la OTEC Universidad de Chile, la cual depende de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y de Gestión Institucional (VAEGI) y específicamente de la Dirección de Recursos humanos. La unidad presta servicios a las Unidades de Capacitación de la Universidad que componen la OTEC.

- Además, la educación a distancia es parte de la educación continua: existen 8 programas (plataformas) de educación a distancia que incluyen modalidad e-learning y b-learning; 3 de estos con posibilidad de costo gratuito. Cada programa tiene una unidad responsable distinta según la temática y plataforma. 1 de los 8 programas ofrece cursos tanto de pregrado, posgrado y educación continua. 1 de los 8 programas incluye streaming.

E. Puntos relevantes a considerar:

1. La Universidad cuenta con una Unidad de Autoevaluación, Acreditación y Calidad, dependiente de la Vicerrectoría de Asuntos Académicos. Esta Unidad tiene por objetivo principal coordinar y estimular la realización de actividades de autoevaluación en la Universidad con fines de mejoramiento a nivel institucional y de sus unidades académicas, y aquellas que apoyan la acreditación de carreras y programas de Pregrado. También se encarga de diseñar instrumentos de auto-evaluación, apoyar la formulación de planes de mejoramiento y fomentar y ejecutar acciones de difusión y capacitación relacionadas con la construcción de una cultura de aseguramiento de la calidad.
2. La Universidad cuenta con una Dirección de Servicios e Infraestructura, dependiente de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional. Además cuenta con una Plataforma de Infraestructura, Gestión, Espacio y Operaciones (IGEO), la cual entrega información en línea, actualizada y precisa sobre la infraestructura y espacio físico de la Universidad.
3. La Universidad tiene una plataforma llamada “Futuro Mechón” para los estudiantes que ingresarán a primer año. La plataforma cuenta con Monitores virtuales (estudiantes asignados por facultad) dispuestos a responder sus dudas.
4. Es importante destacar dos programas permanentes de EXTENSIÓN, ya que influyen directamente en la captación: las escuelas de verano y los preuniversitarios realizados por estudiantes.
5. La Vicerrectoría de Asuntos de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (VAEC), es la principal encargada del Apoyo Estudiantil y busca dar

coherencia a los organismos responsables de las actividades que propendan al bienestar, equidad e integración de los estudiantes y la comunidad universitaria. Está compuesta por: Dirección de Bienestar Estudiantil, Dirección de Deportes y Actividad Física, Dirección de Salud Estudiantil, Oficina de Equidad e Inclusión.

6. Por otra parte, la VAEC también cuenta con una iniciativa de convivencia universitaria, la cual tiene por objetivo constituir un referente que permita promover y favorecer una convivencia respetuosa y un ambiente ético entre los integrantes de la comunidad universitaria. Asimismo, cada Facultad o Instituto puede otorgar cursos de Apoyo al Estudiante.
7. Existe el centro de aprendizaje campus sur, el cual tiene programas de orientación psicoeducativa y un sistema de alerta y acompañamiento temprano, además de un área de formación en competencias genéricas.
8. La Unidad de Desarrollo y Perfeccionamiento Docente (UPERDOC) tiene 7 programas de desarrollo y perfeccionamiento docente, además de un ciclo de talleres de alfabetización académica. Esta Unidad, cuenta con una comisión enfocada en el desarrollo y perfeccionamiento docente y un encargado/coordinador por facultad.
9. La Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones (VEXCOM) ofrece diversas actividades (ferias, seminarios, etc.) orientadas a la formación integral de los estudiantes.

X. R: 2. Pontificia Universidad Católica de Chile

Se presenta su estructura organizacional de manera general, así como su funcionamiento en pregrado, postgrado y educación continua. Luego, se enumeran los puntos más importantes encontrados en comparación al estado actual de la Universidad de Concepción.

A. Organigrama: La estructura de la Universidad se compone de:

- Gran Canciller
- Vice Gran Canciller
- Consejo Superior
- Rector / Rectoría
- Prorrector

- Prorrector de Gestión Institucional
- Secretaria General
- Vicerrector Académico
- Vicerrector de Investigación
- Vicerrectora Económica
- Vicerrectora de Comunicaciones

Las facultades, escuelas e institutos son:

- a. Facultad de Agronomía e Ingeniería Forestal
- b. Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos: Escuela de Arquitectura, Escuela de Diseño, Instituto de Estudios Urbanos.
- c. Facultad de Artes: Escuela de Arte, Escuela de Teatro, Instituto de Música.
- d. Facultad de Ciencias Biológicas.
- e. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas: Escuela de Administración, Instituto de Economía.
- f. Facultad de Ciencias Sociales
- g. Escuela de Psicología
- h. Instituto de Sociología
- i. Escuela de Trabajo Social
- j. Programa de Antropología
- k. Facultad de Comunicaciones
- l. Facultad de Derecho
- m. Facultad de Educación
- n. Facultad de Filosofía: Instituto de Filosofía, Instituto de Estética.
- o. Facultad de Física: Instituto de Física, Instituto de Astrofísica.
- p. Facultad de Historia, Geografía y Ciencia Política: Instituto de Historia, Instituto de Geografía, Instituto de Ciencia Política.
- q. Facultad de Ingeniería: Escuela de Ingeniería, Escuela de Construcción Civil.
- r. Facultad de Letras
- s. Facultad de Matemática
- t. Facultad de Medicina: Escuela de Medicina, Escuela de Enfermería, Escuela de Odontología, Carrera de Nutrición, Carrera de Fonoaudiología, Carrera de Kinesiología.
- u. Facultad de Química
- v. Facultad de Teología

- w. College
- x. Campus Villarrica
- y. Escuela de Gobierno
- z. Instituto de Ingeniería Biológica y Médica
- aa. Instituto de Ingeniería Matemática y Computacional

B. Pregrado:

- Estudiantes: 25.300 aprox.
- 18 facultades y 56 carreras.
- 104 Programas de Pregrado.
- 52% de los 100 primeros puntajes de la PSU Ingresaron como primera opción a la Pontificia Universidad Católica.
- Admisión regular por PSU. Otros tipos de admisión: admisión en equidad, admisión especial, admisión especial provisional, admisión internacional.

C. Postgrado:

- Estudiantes: 5.000 aprox.
- 3.519 alumnos regulares de Magíster.
- 1.118 alumnos regulares de Doctorado.
- 778 alumnos regulares de Postítulo.
- 97 Programas de Magíster.
- 79 Programas de Postítulo.
- 35 Programas de Doctorado.

D. Educación Continua:

- Existen 7 programas de educación continua:
 - i. English UC
 - ii. Diplomados por Facultades
 - iii. Cursos por Facultades
 - iv. Capacitación y Desarrollo UC
 - v. Programa Adulto Mayor
 - vi. Teleduc E-learning
 - vii. Moocs- cursos abiertos

- Más de 120 diplomados, más de 40 cursos y más de 15 MOOC's: Todo esto en modalidad presencial, online y semi-presencial.

E. Puntos relevantes a considerar:

1. La universidad tiene un Consejero o Mediador Universitario (Ombuds), cuya función es mediar conflictos que puedan surgir entre los actores universitarios de todos los estamentos.
2. La Dirección Académica de Docencia, se encarga de generar herramientas para la acreditación de programas, del desarrollo curricular de los programas académicos y de la acreditación en general.
3. La Universidad cuenta con una Dirección de Infraestructura, la cual se encarga de planificar, organizar, ejecutar y supervisar las funciones relativas al espacio físico de la Universidad.
4. La Dirección de Desarrollo Académico de la Vicerrectoría Académica, apoya el desarrollo del cuerpo académico de forma integral, mediante la implementación de políticas de gestión y el seguimiento de la carrera académica. Asimismo, apoya a las unidades académicas en la formulación y gestión operativa de proyectos concursables financiados con recursos del MINEDUC.
5. La Universidad cuenta con una "Red Colaborativa de Orientadores", la cual es un espacio que busca contribuir con el desarrollo de la labor educativa que realizan profesores y orientadores del país. Para llevar a cabo esto, se entregan oportunidades de capacitación y renovación de conocimiento para quienes se desarrollen en el área de la docencia; generando contenidos y actividades acorde a sus intereses. Además, esta red proporciona instancias de conversación entre pares y la posibilidad de compartir experiencias y buenas prácticas pedagógicas.
6. La universidad tiene más de 1400 estudiantes extranjeros. Además, posee programas de intercambio en los 5 continentes, convenio en más de 55 países distintos y más de 500 convenios internacionales (para académicos y estudiantes).
7. En lo referente al apoyo estudiantil en la Universidad, existen una serie de programas, unidades y direcciones dedicadas al tema:

- i. CARA UC: Centro de Apoyo al rendimiento académico y exploración vocacional.
 - ii. DASE: Departamento de Asistencia Socioeconómica.
 - iii. Dirección de Inclusión UC: incluye nivelación, un programa de apoyo a la comunidad académica y un programa de apoyo a la inserción universitaria.
 - iv. PIANE UC: Programa para la inclusión de alumnos con necesidades especiales.
 - v. Centro de Desarrollo profesional UC.
 - vi. DAE: Dirección de Estudios estudiantiles.
 - vii. Programa Madres y Padres UC.
 - viii. Salud Estudiantil UC: UAP (Unidad de Apoyo Psicológico); Unidad Dental; Unidad Médica; Programa para el Manejo de la ansiedad y el buen dormir; Padeu UC (Programa de Autocuidado en drogas para estudiantes de la UC); Programa para el fomento de una vida afectiva y sexual saludable.
8. La Universidad cuenta con el Centro de Desarrollo Docente, el cual es una dirección de la Vicerrectoría Académica cuya misión es fortalecer el rol docente de los profesores de modo que logren aprendizajes profundos y significativos en todos sus estudiantes. Ofrece capacitación, consultoría educativa y apoyo en la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza para unidades académicas, docentes y ayudantes.
9. Respecto a la Formación Integral en la universidad, existen las siguientes iniciativas:
- i. Centro de políticas públicas: busca vincular el quehacer académico con los principales desafíos de la sociedad.
 - ii. Programa de Aprendizaje y Servicio: en 10 carreras de pregrado.
 - iii. Proyecto Betania UC: El proyecto invita a un grupo de tres o cuatro jóvenes a vivir un semestre de inserción social y comunitaria en la población, poniéndose al servicio de la parroquia y de las necesidades de los vecinos, y de toda la comunidad. Todo esto mientras continúan con sus deberes académicos y/o profesionales, familiares, y de otro tipo, compatibilizándolos con una vida de servicio y entrega a los demás.

- iv. Instituto Confucio: El Instituto Confucio UC se dedica a la enseñanza del idioma chino y de la cultura china en Chile.
- v. Extensión UC.

XI. R: 4. Universidad Andrés Bello

Se presenta su estructura organizacional de manera general, así como su funcionamiento en pregrado, postgrado y educación continua. Luego, se enumeran los puntos más importantes encontrados en comparación al estado actual de la Universidad de Concepción.

A. Organigrama: A la cabeza de la estructura de la Universidad, se encuentra la Junta Directiva e inmediatamente debajo, está el Rector, del cual se dependen:

- a. Prorector: Dirección General de Comunicación y Marketing, Dirección General de Recursos Humanos, Dirección General de Planificación y Análisis Institucional.
- b. Secretario General: Dirección de Título y Grados, Dirección de Archivo Universitario, Dirección de Gestión Interna, Dirección de Cumplimiento Institucional.
- c. Decanos.
- d. Dirección General de Vinculación con el Medio.
- e. Dirección General de Campus UNAB ONLINE.
- f. Dirección de Relaciones Internacionales.
- g. Vicerrector Económico: Dirección General de Contabilidad, Dirección General de Finanzas, Dirección General de Planificación Estratégica y Financiera.
- h. Vicerrector de Desarrollo Profesional.
- i. Vicerrector de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles: Dirección General de Admisión y Difusión, Dirección General de Infraestructura, Dirección General de Servicios Universitarios, Dirección General de Desarrollo Estudiantil, Dirección de Procesos, Dirección de Tecnologías de la Información.
- j. Vicerrector Académico: Dirección General de Docencia, Dirección General Nacional de Simulación Clínica, Dirección de Innovación Curricular, Dirección de Innovación y Desarrollo Docente, Dirección de Sistema de

Bibliotecas, Dirección de Evaluación de Efectividad Educativa, Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles, Dirección Académica de Postgrado, Pos-títulos y Educación Continua.

- k. Vicerrector de Investigación y Doctorado: Centro para la Comunicación de la Ciencia, Dirección General de Investigación, Dirección Académica de Doctorados, Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica.
- l. Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad: Dirección General de Acreditación Internacional, Dirección General de Acreditación Nacional.
- m. Vicerrector de Sede.

B. Pregrado:

- Estudiantes: 39.175 aprox.
- 70 carreras de pregrado.
- 7 programas de pregrado advance (para estudiar una segunda carrera o continuar estudios, clases 3 veces por semana).
- Admisión regular por PSU. Otros tipos de admisión: Alumnos destacados en diversas disciplinas, alumnos con bachillerato internacional inglés, francés e italiano, alumnos con estudios en el extranjero, alumnos trabajadores, ingreso especial a las carreras de pedagogía, personas en situación de discapacidad.
- También pregrado en modalidad vespertina.

C. Postgrado:

- Estudiantes: 3.545 aprox.
- 57 magísteres y especialidades médicas y odontológicas.
- 7 doctorados (4 acreditados).

D. Educación Continua:

- La Dirección de Educación Continua de la Universidad Andrés Bello tiene como objetivo el desarrollo de las personas, empresas e instituciones públicas a través de programas de perfeccionamiento que entreguen herramientas profesionales necesarias para un buen desempeño en el mundo laboral. Están suscritos al beneficio de franquicia SENCE y al

Convenio Marco en sus cuatro categorías: Capacitación, Diplomados, Formación por Competencia y Programa de Especialización para actores del Sistema Educativo.

- UNAB online tiene 495 cursos diseñados y 3.486 estudiantes matriculados aproximadamente.

E. Puntos relevantes a considerar:

1. La Universidad tiene una Dirección General encargada de su campus ONLINE.
2. La Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad focaliza su accionar en el diseño e implementación de actividades tendientes a promover y facilitar el aseguramiento de la efectividad y calidad en general, en la institución; evalúa los requerimientos de los organismos de acreditación; dirige y supervisa la correcta implementación de los procesos de acreditación para agencias nacionales y extranjeras, entre otras funciones.
3. “UNAB 3060” es una serie de imágenes interactivas (en 360°) de la infraestructura de los distintos campus.
4. Referente a Apoyo estudiantil, el Universidad cuenta con el Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo del Estudiante, el cual tiene por objetivo acompañar y orientar integralmente a los estudiantes de forma personalizada en los ámbitos académicos, vocacionales y motivacionales, con el fin de contribuir en su proceso de incorporación, desarrollo y éxito universitario. Ofrecen: Encuesta para estudiantes de primer año, Nivelación inicial, atención a estudiantes, tutorías académicas, habilidades y aprendizaje, asesoría psicoeducativa.
5. En referencia a la formación integral, la Universidad cuenta con La Dirección de Formación General, la cual tiene como principal objetivo desarrollar una visión amplia e integradora que faculte a los estudiantes para responder a los cambios sociales, económicos y tecnológicos del mundo en el que les tocará vivir, así como también aportar en desarrollar habilidades transversales para la formación de un profesional íntegro, respetando las diversas capacidades, talentos y experiencias previas que poseen los estudiantes.

6. Los Cursos de Formación General (CFG) deben ser inscritos por todos los estudiantes de pregrado perteneciente a la UNAB y se dictan bajo 2 modalidades: Presencial o b-learning, con requisitos mínimos de aprobación relacionados con “asistencia” y “participación” en las actividades del curso por parte de los estudiantes, sin mencionar los requisitos académicos propios del nivel de estudios en el que se encuentre. Los cursos de formación general se desarrollan según cuatro dimensiones que se distribuyen durante los primeros cuatro años de formación de los estudiantes: Habilidades comunicacionales, Razonamiento científico y Tic’s, Pensamiento crítico y Responsabilidad social. Esto es parte del sello formativo UNAB.

XII. Comentarios Finales

A partir de las 6 Universidades analizadas en comparación a la Universidad de Concepción, se puede concluir de manera general que tanto a nivel nacional como internacional, la estructura organizacional es significativamente distinta en muchos aspectos. Asimismo, tanto a nivel nacional como internacional, el tema del apoyo y bienestar estudiantil es prácticamente un pilar, en el que las universidades de clase mundial invierten tiempo y recursos, llegando incluso para algunas a ser requisito mínimo para el estudiante pasar por al menos una asesoría vocacional.

Por otra parte, a nivel nacional, las Universidades analizadas cuentan con un Prorector, algo de lo que la Universidad de Concepción Carece; y en general, todas tienen más Vicerrectorías que nuestra Universidad.

A nivel Internacional, el modelo de enseñanza cambia bastante, ya que las Universidades otorgan grados de Bachelor en pregrado y el curriculum es considerablemente más flexible, permitiéndole al estudiante explorar diversas áreas. Además, el foco principal está puesto en el postgrado.

En general las Universidades analizadas no tienen un foco primordial en la captación y descansan en su prestigio o marca para cubrir sus cupos. Aun así, muchas de ellas tienen programas de talentos, propedéuticos o vinculación temprana que funcionan como una suerte de captación implícita.